

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

10.2020

EN VIGUEUR À COMPTER DU 10/2020

Aux fins de cette Politique de Confidentialité :

- « AlorsFaim », « nous », et « nos » s'entend comme ALORSFAN SAS, dont le siège est situé 13 rue Poirier de Narçay, 75014 Paris, France ;
- « Application » s'entend comme l'application AlorsFaim (方圓食里) mise à disposition par ALORSFAN SAS conformément aux Conditions Générales d'Utilisation;
- "Conditions Générales d'Utilisation" s'entendent comme nos conditions d'utilisation de service disponibles à www.alorsfaim.com.
- "Politique" s'entend comme la présente Politique de Confidentialité;
- "responsable de traitement" et "données personnelles" sont définis par le Règlement Général sur la Protection des Données Personnelles 2016/679 (RGPD) ;
- "Services" s'entendent comme les services fournis par ALORSFAN SAS via l'Application ou le Site conformément aux Conditions Générales d'Utilisation;
- "Site" s'entend comme notre site internet disponible à www.alorsfaim.com;
- "Vos Données Personnelles" s'entendent comme vos données personnelles telles qu'elles sont listées à la section 2.1 de la Politique.
- "Vous" s'entend comme tout utilisateur (à l'exclusion de nos partenaires commerciaux et des livreurs de repas) de nos Services ou tout visiteur de notre Site ;

1. Votre Vie Privée

Nous allons collecter et traiter des données personnelles vous concernant dans le cadre de nos relations avec vous.

En tant que responsable de traitement des données personnelles vous concernant, nous sommes tenus de protéger votre vie privée et d'utiliser Vos Données Personnelles conformément à toutes les lois et réglementations concernant les données personnelles et la vie privée, incluant le RGPD.

Cette Politique pourra être modifiée de temps à autre pour se conformer aux lois applicables et aux changements techniques qui doivent être opérés. Nous vous informerons dûment de toutes modifications matérielles, substantielles ou mises à jour de cette Politique. La dernière version de la présente Politique sera publiée sur notre Site.

2. Quelles sont les données personnelles que nous collectons auprès de vous et pendant combien de temps allons-nous les conserver ?

Lorsque vous créez votre compte, utilisez nos Services ou visitez notre Site, nous collectons directement auprès de vous et indirectement auprès des tiers (ex. nos partenaires ou prestataires de service) :

Vos Données Personnelles	Période de conservation
Données d'identification (ex. prénom, nom de famille, adresse postale, courriel, numéro de téléphone, identifiant et mot de passe de connexion)	Pendant toute la durée du contrat de prestation qui nous lie à vous et durant 1 an à compter de la fin de la relation contractuelle.
Données financières (ex. carte de crédit, informations bancaires)	Ces données sont conservées uniquement par nos prestataires de services de paiement pendant toute la durée du contrat de prestation qui nous lie à vous. Ces données pourront être conservées par ces prestataires à l'issue du contrat, dans la mesure nécessaire pour respecter leurs obligations légales et réglementaires.
Données sur les transactions (ex. détails de la commande, les données relatives à la livraison, le moyen de paiement, le code promotionnel)	Pendant toute la durée du contrat de prestation qui nous lie à vous et à l'issue du contrat, dans la mesure nécessaire pour respecter nos obligations légales et réglementaires.
Contenu fourni par vous (ex. notes et avis, photos)	Pendant toute la durée du contrat de prestation qui nous lie à vous et durant 1 an à compter de la fin de la relation contractuelle.
Données de communication (ex. vos échanges avec nos services d'assistance / les livreurs de repas)	Pendant toute la durée du contrat de prestation qui nous lie à vous et à l'issue du contrat, dans la mesure nécessaire pour respecter nos obligations légales et réglementaires.
Données de localisation	Ces données sont utilisées en temps réel et ne font l'objet d'aucun traitement de conservation.
Cookies	13 mois à compter de la collecte.
Logs de connexion et de trafic (ex. adresse IP, période de connexion, type d'appareil utilisé)	1 an à compter de la collecte.
Données provenant des tiers (ex. prestataires de services marketing, partenaires commerciaux)	Pendant toute la durée du contrat de prestation qui nous lie à vous et durant 1 an à compter de la fin de la relation contractuelle.

Vous pouvez visiter notre Site sans nous fournir Vos Données Personnelles, à l'exception des données que nous pouvons légitimement collecter par l'intermédiaire de cookies sans votre consentement préalable. L'utilisation de notre Application nécessite la création de votre compte avec la fourniture de Vos Données Personnelles.

Dans la limite autorisée par la loi, nous traiterons Vos Données Personnelles aux fins de prospection commerciale. Les prospections électroniques peuvent faire l'objet d'une désinscription à tout moment (ex. en cliquant sur le lien "se désinscrire" affiché en bas de nos courriels ou en nous écrivant à alorsfaim@gmail.com).

3. Comment utilisons-nous Vos Données Personnelles ?

Nous avons listé ci-dessous les finalités pour lesquelles nous utilisons Vos Données Personnelles, ainsi que les bases juridiques justifiant l'utilisation de Vos Données Personnelles.

Finalités de traitement	Base juridique
Fournir, personnaliser, entretenir et améliorer nos Services : <i>A titre d'exemple, nous utiliserons Vos Données Personnelles pour la gestion de votre compte ou pour réaliser toute commande et communiquer avec vous sur votre commande.</i>	Nécessité contractuelle - nous utilisons Vos Données Personnelles afin d'assurer la bonne exécution du contrat que nous avons conclu avec vous.
Proposer une assistance client : <i>A titre d'exemple, nous utilisons Vos Données Personnelles pour étudier et traiter vos problèmes.</i>	Nécessité contractuelle - nous utilisons Vos Données Personnelles afin d'assurer la bonne exécution du contrat que nous avons conclu avec vous.
Assurer la recherche et le développement de nos Services : <i>A titre d'exemple, nous vous contactons afin d'obtenir un avis sur nos Services ou un retour d'expérience une fois votre commande a été effectuée ou que nos Services ont été rendus.</i>	Intérêt légitime - nous utilisons Vos Données Personnelles pour obtenir vos conseils et retours d'expérience afin d'améliorer nos Services.
Envoyer des communications non promotionnelles : <i>A titre d'exemple, nous utilisons Vos Données Personnelles pour vous informer des changements apportés à nos Services ou à tous nos documents juridiques, telle que la présente Politique et nos Conditions Générales d'Utilisation, et répondre à toutes questions que vous nous avez soumises.</i>	Intérêt légitime - nous utilisons Vos Données Personnelles pour vous tenir informé de nos Services et répondre à vos questions.
Assurer les opérations marketing : <i>A titre d'exemple, nous utilisons Vos Données Personnelles pour vous envoyer nos communications publicitaires à propos de nos Services ou ceux de nos partenaires commerciaux, y compris des offres et réductions.</i>	Intérêt légitime - nous utilisons Vos Données Personnelles pour promouvoir nos Services.
Respecter les obligations légales / réglementaires ou engager des procédures judiciaires : <i>A titre d'exemple, nous pouvons divulguer Vos Données Personnelles à des autorités compétentes ou pour protéger nos droits, intérêts légitimes, propriété, sécurité ou celle de nos clients, employés ou tiers.</i>	Conformité avec des obligations légales - nous traitons Vos Données Personnelles pour assurer le bon respect des normes juridiques auquel nous sommes tenus. Intérêt légitime - nous utilisons Vos Données Personnelles afin d'établir, d'exercer ou de défendre des revendications légales.
Assurer une prise de décision automatisée : <i>A titre d'exemple, nous utilisons Vos Données Personnelles pour la mise en relation de nos partenaires commerciaux / livreurs de repas avec vous ou pour effectuer des contrôles anti-fraude.</i>	Nécessité contractuelle - nous utilisons Vos Données Personnelles afin d'assurer la bonne exécution du contrat que nous avons conclu avec vous. Intérêt légitime - nous utilisons Vos Données Personnelles afin d'établir, d'exercer ou de défendre des revendications légales.

4. A qui partageons-nous Vos Données Personnelles ?

Nous pouvons partager Vos Données Personnelles :

- avec nos partenaires commerciaux / livreurs de repas dans le cadre de l'exécution du contrat que nous avons conclu avec vous ;
- avec le grand public (ex. vos notes, avis ou commentaires publiés sur notre Site ou sur les pages de nos réseaux sociaux) ;
- avec nos prestataires de service (ex. les services de paiement, les services de marketing, les services de stockage dans le cloud et les services d'assistance client) ;
- avec les autorités compétentes afin de respecter nos obligations légales / réglementaires ou engager des procédures judiciaires.

5. Où seront traitées Vos Données Personnelles ?

Nous stockons et traitons Vos Données Personnelles dans tout pays où nous engageons des prestataires de service. Si l'un de nos prestataires est établi en dehors de l'Espace Economique Européen (EEE), y compris dans l'un des pays qui n'assurent pas un niveau de protection adéquat des données personnelles, nous nous assurons que le prestataire de service en question se conforme aux mécanismes de transfert des données personnelles tels qu'autorisés par la Commission Européenne, y compris notamment les Clauses Contractuelles Types de l'Union Européenne.

Nous vous prions de nous contacter en utilisant nos coordonnées ci-dessous si vous souhaitez obtenir d'avantage d'informations sur les garanties spécifiques mises en place lors du transfert de Vos Données Personnelles en dehors de l'EEE.

6. Comment protégeons-nous Vos Données Personnelles ?

Nous prenons toutes les mesures appropriées afin de protéger Vos Données Personnelles de toute destruction, perte, modification, accidentelle ou illégale, ainsi que toute divulgation ou accès non autorisé.

7. Comment pouvez-vous exercer vos droits ?

En conformité avec le RGPD, vous avez les droits suivants :

- Droit d'accès – confirmer quelles sont les données personnelles vous concernant que nous détenons, et vous fournir une copie de ces données le cas échéant.
- Droit de rectification – corriger toute donnée personnelle vous concernant qui serait inexacte ou erronée, et compléter, le cas échéant, vos données si elles sont incomplètes.
- Droit de suppression/d'effacement – effacer toute donnée personnelle vous concernant lorsqu'il n'y a plus de raison valable justifiant de conserver ces données.
- Droit de limiter le traitement – obtenir que tout traitement de Vos Données Personnelles soit suspendu le temps de régler toute réclamation concernant Vos Données Personnelles (telle que l'exactitude de ces données).
- Droit à la portabilité des données – récupérer Vos Données Personnelles dans un format structuré, lisible et couramment utilisé par une machine électrique, ou transmettre Vos Données Personnelles directement à une autre société si cela est réalisable techniquement.
- Droit d'opposition – cesser l'utilisation de Vos Données Personnelles pour vous envoyer des communications publicitaires.

Vous pouvez nous contacter via les détails fournis ci-dessous pour exercer les droits susmentionnés.

Si vous n'êtes pas satisfait de la manière dont nous avons traité Vos Données Personnelles, vous avez également le droit de formuler une plainte auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) :

- En soumettant une plainte en ligne : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>
- Par courrier : CNIL - 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 Paris Cedex 07 - France

8. Comment nous contacter ?

Par courrier : Monsieur LI Yingfeng, ALORSFAN SAS, 13 rue Poirier de Narçay, 75014 Paris.

Par courriel : alorsfaim@gmail.com